

**Perancangan dan Implementasi *Knowledge Management*
Laboran Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Satya Wacana dengan Menggunakan MediaWiki**

Teofilus R. Y. Ngantung¹, Andeka Rocky Tanaamah², Melkior N. N. Sitokdana³

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Satya Wacana

Jalan Diponegoro No. 52-60, Salatiga 50711, Telp: (0298) 321212, Indonesia

Email: 682012055@student.uksw.edu¹, atanaamah@staff.uksw.edu², melkior.sitokdana@uksw.edu³

Abstrak

Laboran merupakan unit pelaksana teknis yang bertanggung jawab menyediakan fasilitas-fasilitas untuk kegiatan dan aktivitas yang dilakukan dalam laboratorium. Sebagian besar tenaga laboran di FTI UKSW masih berstatus mahasiswa. Dalam melaksanakan tugas laborannya terutama untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi di laboratorium biasanya hanya sesuai dengan pengetahuan yang dimilikinya. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *knowledge management system* di laboran FTI UKSW sehingga mempermudah laboran memperoleh pengetahuan-pengetahuan dalam melaksanakan tugasnya. Metode yang digunakan dalam perancangan ini adalah metode *prototype* dan data diperoleh dari observasi dan wawancara. Kesimpulan penelitian ini adalah perancangan *knowledge management system* di laboran FTI UKSW membantu laboran memperoleh pengetahuan dan meningkatkan kinerjanya. Saran penelitian ini adalah supaya melanjutkan penelitian ini pada pengembangan aplikasi berbasis *mobile*.

Kata Kunci : *Knowledge Management System*

Abstract

The laboratory is an implementing unit that is responsible for providing facilities for activities and activities carried out in the laboratory. Most of the SWCU FTI labors work as university students. In carrying out his laboratory duties, especially to overcome problems that occur in the laboratory only in accordance with the knowledge he has. This study aims to implement a knowledge management system in the laboratory. SWCU FTI. Access to science. The method used in this design is the prototype method and current measurement data and interviews. This research report is the design of Knowledge Management System at the SWCU FTI laboratory assisting the laboratory to obtain knowledge and improve its performance. The suggestions for this research are to complete the research.

Keyword : *Knowledge Management System*